



KAN LEDAMÖTERNA I RIKSDAGEN LÅTA BLI ATT SVARA PÅ E-POSTMEDDELANDEN ELLER BREV? GÄLLER FÖRVALTNINGSLAGEN FÖR RIKSDAGEN LEDAMÖTER OCH DESS UTREDNINGSTJÄNST?

- **Du skickar e-postmeddelande eller brev till någon av riksdagens ledamöter och vill ha ett svar.**
- **Är de då skyldiga att svara dig?**
- **Gäller inte den serviceskyldighet som myndigheter har enligt 6 § förvaltningslagen.**
- **Det är om detta denna artikel handlar om och här följer en liten översikt.**

Serviceskyldighet enligt förvaltningslagen – en översikt

Här följer en strukturerad och kortfattad sammanfattning om serviceskyldighet enligt förvaltningslagen samt dess tillämplighet på Riksdagens utredningstjänst och riksdagsledamöter.

Serviceskyldighet enligt förvaltningslagen (FL)

Rättskälla: Förvaltningslagen (2017:900), 6 §

- Myndigheter har en serviceskyldighet som innebär att:
 - - Ge hjälp och vägledning till enskilda i ärenden.
 - - Besvara frågor och ge information inom rimlig tid.
 - - Hjälp ska anpassas till individens behov och ärendets art.
 - - Syftet är att göra det lättare att ha kontakt med myndigheten.
- Serviceskyldigheten gäller även muntlig och skriftlig kommunikation (t.ex. e-post, brev).

Gäller serviceskyldigheten för Riksdagens utredningstjänst?

Nej, i regel inte.

- Riksdagens utredningstjänst (RUT) är inte en förvaltningsmyndighet i lagens mening, utan en intern stödresurs för riksdagens ledamöter.
- Verksamheten betraktas som en del av det parlamentariska arbetet.
- Det arbete som RUT utför är inte offentligt och omfattas inte av samma skyldigheter som myndigheter i förvaltningsrättslig mening.
- **SLUTSATS:** Riksdagsförvaltningen omfattas av förvaltningslagen, men RUT:s utredningar är interna arbetsmaterial och inte tillgängliga för allmänheten. Alltså finns ingen skyldighet att besvara medborgares förfrågningar.

Omfattas riksdagens ledamöter av förvaltningslagen?

Nej.

- Riksdagsledamöter är inte myndigheter eller tjänstemän i lagens mening.
- De omfattas inte av förvaltningslagen och är därför inte skyldiga att svara enligt FL 6 §.
- Ledamöters verksamhet regleras främst av regeringsformen (RF) och riksdagsordningen (RO), inte av förvaltningsrätt.
- Ledamöterna har alltså **ingen juridisk skyldighet att svara på e-post eller brev från medborgare**.

Relevanta rättskällor:

- Förvaltningslagen (2017:900), 6 §
- Regeringsformen (1974:152), 4 kap. om Riksdagen
- Riksdagsordningen (2014:801), 10 kap. om Riksdagens interna organ

Skyldighet att besvara e-post och brev

Riksdagsledamöter är inte förvaltningsmyndigheter och omfattas därmed inte av förvaltningslagen.

- Det finns ingen laglig skyldighet för riksdagsledamöter att besvara e-post eller brev från allmänheten.
- Deras arbete regleras främst av regeringsformen och riksdagsordningen, där ingen uttrycklig serviceskyldighet finns.
- Kommunikation med ledamöter bygger i stor utsträckning på praxis, öppenhet och politiskt ansvar snarare än juridisk skyldighet.

Vad kan man göra om en ledamot inte svarar?

- Kontakta partiet eller det utskott där ledamoten är aktiv.
- Vända sig till media eller sociala medier för att väcka uppmärksamhet om bristande svar.
- Ta kontakt med en annan ledamot från samma valkrets eller parti.



Sammanfattning med rättskällor

Fråga	Gäller serviceskyldighet?	Rättskälla
Myndigheter i allmänhet	✓ Ja	Förvaltningslagen (2017:900) 6 §
Riksdagens utredningstjänst	● Delvis (internt arbete)	Förvaltningslagen 1 § och 6 § + info om Riksdagsförvaltningen
Riksdagens ledamöter	✗ Nej	Riksdagsordningen (2014:801), ej myndighet enligt Förvaltningslagen